

CÔNG TY CỔ PHẦN Y TẾ ACESO

Số: 01/2026/ACESO

V/v: Thay đổi hình thức bao bì viên nang Probiotic
của sản phẩm Orthomol Natal

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Kính gửi: Quý Đối tác và Quý Khách hàng

Công ty Cổ phần Y tế ACESO trân trọng cảm ơn Quý Đối tác và Quý Khách hàng đã tin tưởng phân phối và sử dụng sản phẩm Orthomol Natal trong thời gian qua.

Theo thông tin chính thức từ nhà sản xuất Orthomol Pharmazeutische Vertriebs GmbH (CHLB Đức), chúng tôi xin thông báo đến Quý Đối tác/Quý Khách hàng một số thay đổi nhỏ về hình thức sản phẩm giữa các lô hàng, cụ thể như sau:

- Màu sắc của viên nang Probiotic đậm hơn: đây là hiện tượng hoàn toàn tự nhiên do sự biến đổi đặc tính của nguyên liệu thô nên có thể tạo ra những khác biệt nhỏ về màu sắc giữa các lô.
- Bao bì vi không còn đường cắt: thiết kế mới được nhà sản xuất cập nhật nhằm tăng độ bền kết cấu của vi, qua đó hỗ trợ bảo vệ sản phẩm tốt hơn trong quá trình vận chuyển, lưu kho và sử dụng.

Những khác biệt này xuất phát từ việc điều chỉnh trong quy trình sản xuất và đóng gói. Sản phẩm được sản xuất và kiểm soát chất lượng theo các tiêu chuẩn nghiêm ngặt nhằm bảo đảm tính đồng nhất và độ tin cậy của sản phẩm trên thị trường. Chúng tôi xin khẳng định và xác nhận:

- Thành phần và công thức sản phẩm không thay đổi, đảm bảo đúng hàm lượng dinh dưỡng đã công bố.
- Tất cả nguyên liệu đều đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng nghiêm ngặt.
- Chất lượng, độ ổn định và tính an toàn của sản phẩm vẫn được duy trì theo các tiêu chuẩn kiểm soát chất lượng hiện hành của nhà sản xuất.

Kính mong Quý Đối tác và Quý Khách hàng yên tâm tiếp tục phân phối và sử dụng sản phẩm Orthomol Natal. Nếu cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

Hà Nội, ngày 24 tháng 06 năm 2026



PHÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Mai Anh



Customer Information – Orthomol® Natal

Dear Customer,

thank you very much for your attention to detail and for your trust in Orthomol® Natal.

We would like to inform you that slight visual differences in the product may occur between batches.

In the currently available batch, you may notice:

- a slightly darker (beige) colour of the probiotic capsule
- minor differences in the blister packaging (e.g. no perforation)

These differences are related to adjustments in manufacturing and packaging processes.

Natural variations in raw materials and normal manufacturing process conditions can also contribute to minor differences in colour between batches.

These variations are well within our quality specifications and are carefully controlled.

With regard to the blister, we have adapted our production process due to technical requirements in order to ensure a stable and efficient manufacturing process during this period.

The updated blister design without perforation also provides improved structural integrity, which helps to better protect the product during transport and handling.

Please be assured:

- The product formulation remains consistent in terms of quality and intended nutritional function
- All ingredients meet our strict quality standards
- Safety, efficacy and stability of the product are fully guaranteed

Orthomol products are subject to strict quality controls to ensure that you can rely on them at all times.

Thank you for your trust.

Best regards

Orthomol pharmazeutische Vertriebs GmbH


Orthomol pharmazeutische Vertriebs GmbH
Herzogstraße 30
40764 Langenfeld
Tel.: 02173/ 9059-0
Fax: 02173/9059-111

i.A. Christina Eiken
Regulatory Affairs Manager – International Sales

Hình ảnh vĩ cũ:



Hình ảnh vĩ mới:

